

PRIVACY POLICY AND PERSONAL DATA PROCESSING

Minsk 01/06/2020

Утверждено
Приказом Главы Представительства
ООО «FIC MEDICAL» (Французская Республика)
в Республике Беларусь Немчиновой Н.А.

Вводится в действие с 01.06.2020г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Республика Беларусь, г. Минск

Настоящая Политика Конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана на основании общей Политики Конфиденциальности, принятой в группе компаний Recordati, с учетом положений белорусского законодательства.

Целью Политики является описание процесса обработки персональных данных, собранных с помощью Интернет-ресурса <https://recordati.by>, принадлежащего ООО «Fic Medical» (Французская Республика), имеющего в Республике Беларусь зарегистрированное Представительство и входящего в группу компаний Recordati, либо сотрудниками Представительства в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей.

1. Термины и определения.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных содержит следующие термины и определения:

1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано на основании такой информации.

1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, кроме сбора, распространения, предоставления, совершаемые с персональными данными, включая

Стр. 1

PRIVACY POLICY AND PERSONAL DATA PROCESSING

Minsk 01/06/2020

систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирования, удаление персональных данных.

1.3. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных субъекта персональных данных.

1.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

1.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц.

1.6. Пользователь — физическое лицо, присоединившееся к настоящему Пользовательскому соглашению и получившее доступ к информационным ресурсам и сервисам предоставляемым в рамках своей деятельности Представительством в том числе посредством веб-сайта, считается присоединившимся к настоящему Пользовательскому соглашению.

1.7. Веб-сайт – сайт - Интернет-ресурс <https://recordati.by>.

2. Условия использования персональных данных.

2.1. При использовании какого-либо сервиса веб-сайта (использованием, в том числе, является ознакомление с размещенной на веб-сайте информацией) либо иного сервиса, предоставляемого Представительством ООО «Fic Medical» (Французская Республика) в Республике Беларусь (далее – Представительство), Пользователь тем самым принимает условия Политики в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Политикой, а также подтверждает, что согласен на сбор, поиск, обработку, распространение, предоставление, хранение, проверку, использование, передачу, включая трансграничную передачу внутри группы компаний Recordati, и совершение иных действий с данными и сведениями о Пользователе и его персональными данными.

2.2. Сбор, обработка, распространение, предоставление и хранение персональных данных осуществляются владельцем веб-сайта в порядке, в соответствии с требованиями и в целях обеспечения соблюдения законодательства о предварительной идентификации пользователей веб-сайта, а также законодательства о персональных данных.

2.3. Владелец веб-сайта обязуется обеспечить реализацию прав Пользователей на доступ к их персональным данным, их исправление, получение информации, касающейся обработки их персональных данных.

2.4. Персональные данные могут направляться другим компаниям, входящим в группу компаний Recordati, или аффилированным компаниям группы, а также третьим лицам, которые используются Представительством для улучшения предоставляемых им услуг.

Индивидуальный предприниматель Кариков Павел Иванович (УНП 591262758) был назначен внешним обработчиком данных, так как он отвечает за обслуживание технологической части сайта и обеспечение сохранности и обработки хранящихся персональных данных Пользователей.

Назначенный обработчик персональных данных предоставил достаточные гарантии по реализации соответствующих технических и организационных мер, обеспечивающие соответствие деятельности по обработке персональных данных законодательству и гарантирующие защиту прав субъектов персональных данных.

2.5. Владелец веб-сайта обязан соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, не допускать незаконного использования персональных данных третьими лицами, а также передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Беларусь.

2.6. Пользователь обязан использовать веб-сайт, а также дополнительно предоставляемые Представительством сервисы по их прямому функциональному назначению.

2.7. Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, их исправление получение информации, касающейся обработки его персональных данных, иные права, предусмотренные законодательством.

2.8. Владелец веб-сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и обработки персональных данных. При внесении изменений в заголовке указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики конфиденциальности и обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

3. Сбор персональных данных.

Сбор персональных данных Пользователей осуществляется следующими способами:

3.1. Автоматизированный сбор:

3.1.1. Информация о поиске через браузер.

В ходе обычной деятельности ИТ-системы и программные приложения, предусмотренные для функционирования веб-сайта, приобретают некоторые персональные данные (например, IP-адреса или доменные имена компьютеров, используемых пользователями веб-сайта, посещаемые страницы, дата и время посещения) и их передача является неотъемлемой частью использования протоколов интернет-связи.

Эта информация не собирается с целью быть связанной с идентифицированными лицами, но по своему характеру она может позволить идентифицировать субъектов данных после обработки данных и связи с другими данными, хранящимися у третьих сторон.

Эти данные используются только для целей получения анонимной статистической информации об использовании веб-сайта и контроля за его надлежащим функционированием. Данные могут быть использованы для установления ответственности в случае гипотетических компьютерных преступлений. Помимо этого конкретного обстоятельства, данные о контактах в сети обычно сохраняются в течение не более 30 дней.

3.1.2. Cookie-файлы

Чтобы сделать просмотр на веб-сайте более быстрым и эффективным, cookie-файлы используются при посещении веб-сайта. Cookie-файлы не содержат никакой личной информации, связанной с пользователями, и любые идентифицируемые данные не будут храниться. Для отключения использования cookie-файлов необходимо настроить параметры в браузере, задав удаление всех cookie-файлов или настроив отображение предупреждающего сообщения при сохранении cookie-файлов.

3.2. Данные, добровольно предоставленные пользователями веб-сайта и иных сервисов Представительства, включая:

3.2.1. предоставляемые медицинскими работниками и фармацевтами персональные данные с целью получения информации о продуктах группы компаний Recordati, информации о мероприятиях научно-образовательного характера, повышения их профессионального уровня, участия в научно-практических конференциях и семинарах;

3.2.2. данные, указанные в переданной сотруднику Представительства визитной карточке;

3.2.3. данные, указанные в электронном сообщении на адрес Представительства;

3.2.4. контактные данные контрагентов Представительства и группы компании Recordati;

3.2.5. контактные данные сотрудников Представительства, а также кандидатов на вакантные позиции в Представительстве;

3.2.6. публично размещенные контактные данные лидеров мнений, авторитетных научных и практических специалистов, область деятельности которых совпадает с областью деятельности группы компаний Recordati;

3.2.7. персональные данные, предоставляемые Пользователями в формах обратной связи в рамках осуществления процедуры фармаконадзора, связанной с:

- выявлением любых побочных эффектов продуктов группы компаний Recordati;
- отсутствием терапевтического эффекта;
- выявленным браком продукции, жалобами на качество;
- выявленными случаями поддельных и контрафактных лекарственных средств;
- другими вопросами, касающимися безопасности и качества продукции группы компаний Recordati.

3.3. Указанные в пп. 3.2.1. – 3.2.7. персональные данные включают: фамилию, имя, отчество, дату рождения, город проживания, должность, наименование организации и адрес по месту работы, номера рабочего и мобильных телефонов, адрес электронной почты, информацию о профессиональной деятельности.

3.4. Указанные в пп. 3.2.1. – 3.2.7. персональные данные используются, чтобы иметь возможность связаться с предоставившим их Пользователем, для сбора и обмена информацией, а также эффективного взаимодействия с контрагентами. Персональные данные подлежат удалению, как только они больше не требуются для целей, для которых они были предоставлены, за исключением случаев, когда существует юридическое обязательство по архивированию таких персональных данных (например, данных, касающихся безопасности и качества продукции). Информация, касающаяся безопасности и качества продукции, хранится, по крайней мере, в течение всего жизненного цикла соответствующего продукта и еще в течение десяти лет после того, как продукт будет снят с рынка.

4. Защита персональных данных.

- 4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Владелец веб-сайта создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.
- 4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.
- 4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.
- 4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.
- 4.5. Основными мерами защиты персональных данных являются:
- 4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением требований к защите персональных данных.
- 4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
- 4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- 4.5.4. Осуществление технической и криптографической защиты персональных данных.
- 4.5.5. Установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данным.
- 4.5.6. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями.

4.5.7. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по его устранению.

4.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим Политику Владельца веб-сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

Любые вопросы, касающиеся применения настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, пожалуйста, отправляйте на адрес электронной почты: Dobytschin.N@recordati.com.